**Казахский национальный университет им.аль-Фараби**

**Факультет философии и политологии**

**Образовательная программа по специальности**

**СИЛЛАБУС**

**по дисциплине «Психология управления»**

**Осенний семестр 2019 - 2020 уч. год**

**дневная, 1 курс (осенний семестр)**

**Академическая информация о курсе**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код дисциплины | Название дисциплины | Тип | Кол-во часов в неделю | | | | Кол-во кредитов | ECTS |
| Лек | Практ | | Лаб |
|  | Психология управления | ОК | 1 | 1 | |  | 3 | 4 |
| Лектор и семинарист | Махмутов А. Э. канд.психол.н., старший преподаватель | | | | Офис-часы | | По расписанию | |
| e-mail | E-mail:dos777@bk.ru | | | |
| Телефоны | Телефон: сл.т. 2925717 (внтр.2131), моб.8701 7111156 | | | | Аудитория | | По расписанию | |
| Академическая презентация курса | **Тип учебного курса:** Значение курса «Психология управления» определяется его ведущей ролью в подготовке конкурентоспособных кадров.  **Цель курса**: обеспечить научно - обоснованную подготовку высококвалифицированных специалистов на основе изучения и анализа психологических условий и особенностей управленческой деятельности в процессе профессионального становления в рамках выбранной специальности.  **Основные компетенции магистрантов после изучения курса:**  1. Обосновывать теоретические основы психологиии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления.  2. Определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры.  3. Интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата.  4. Интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции психологии управления методом SWOT – анализа в различных областях профессиональной деятельности.  5. Критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления.  6. Дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.  7.Разрабатывать и реализовывать тренинговые программы и техники регуляции эмоционального состояния для руководителей и сотрудников организации по улучшению психологического климата и корпоративной культуры.  8.Создавать модель прогнозирования эффективности управления организацией.  9.Выстраивать программу собственной карьеры с учетом корпоративных ценностей и эффективности технологии самопрезентации как важного фактора психологии управления.  Изучение курса «Психология управления» способствует систематизации междисциплинарных связей профессиональной образовательной программы, основывается на знаниях, полученных магистрантами при освоении предшествующих учебных | | | | | | | |
| Пререквизиты | Углубление дисциплин с элементами психологии | | | | | | | |
| Постреквизиты | Использование знаний в процессе написания в дипломной работе | | | | | | | |
| Информационные ресурсы | **Учебная литература**  **Основная:**   1. Назарбаев Н.А. Взгляд в будущее. – Астана, 2017. 2. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018. 3. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015. 4. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago: Harcourt, Brace & World, 2007. 5. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013. 6. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015. 7. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015. 8. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010. 9. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012. 10. Sanderson A., Safdar S. Рsychology. - University of Guelph: Wiley-sons Canada. Ltd., 2012. 11. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013. 12. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015. 13. Урбанович А.А. Психология управления. Учебное пособие. - Мн.: Харвест, 2015.   **Дополнительная**:   1. Армстронг М. Стратегическое управление человеческими ресурсами. - М.: ИНФРА-М., 2014. 2. Бакирова Г.Х. Управление человеческими ресурсами. - СПб: Речь, 2008. 3. Becker G.S. Human capital: Theoretical and Empirical Analysis. - N-Y., 2011. 4. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди, люди которые играют в игры. - СПб.: Питер, 2012. 5. Добреньков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход. Учеб. пособие. - М.: КДУ, 2015. 6. Евтихов, О. В. Психология управления персоналом: теория и практика. - СПб.: Речь, 2010. 7. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н. Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2012.   **Internet resources**  [www.nasoup.com](http://www.nasoup.com). http://www.azps.ru  <http://www.top-personal.ru>  <http://www.hrm.ua>  <http://www.hrm.ru>  <http://www.prenhall.com/desslertour/chapter3.pdf> | | | | | | | |

**Календарь реализации содержания учебного курса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Неделя | Содержание | Кол-во часов | Кол-во часов | Баллы |
| **Модуль 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ** | |  |  |  |
| 1 | Лекция 1. Введение в психологию управления. Психология управления как отрасль психологической науки. Задачи и методы психологии управления. | 1 |  |  |
| Семинар 1. Теория управления А. Файоля. Теория управления Ф. У. Тейлора и концепция управления Вебера. |  | 1 | 10 |
| 2 | Лекция 2. Предмет и объект психологии управления.Управление как наука и искусство | 1 |  |  |
| Семинар 2. Принципы управления. Специфика современного управления. Методы организации научного труда |  | 1 | 10 |
| 3 | Лекция 3. Психология субъекта и объекта управления. Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору. | 1 |  |  |
| Семинар 3. Законы управленческого общения. Виды и функции управления. |  | 1 | 10 |
| СРСП1. Сравнительный анализ японской и американской и европейской моделей менеджмента – (реферат сообщение) |  |  | 25 |
| 4 | Лекция 4. История становления и развития науки управления в мире: странах Европы, США, России и Японии. Подходы с позиций выделения различных школ в управлении. | 1 |  |  |
| Семинар 4. Процессный, системный и ситуационный подходы в управлении. |  | 1 | 10 |
| 5  РК1 | Лекция 5. Основы психологии управления. Функции управления. Специфика современного управления. Законы управленческого общения. | 1 |  |  |
| Семинар 5. Психология организации: как овладеть трудовым процессом и реализовать трудовую активность. Базовые принципы самоорганизации. | 1 | 1 | 10 |
| СРСП2. Роль и психологические функции руководителя в системе управления. Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий) |  |  | 25 |
|  |  |  | **100** |
| **Модуль 2. ЛИЧНОСТЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ** | |  |  |  |
| 6 | Лекция 6. Личность как субъект управления. Личность руководителя в организационных структурах. | 1 |  |  |
| Семинар 6. Личность руководителя в организационных структурах. Понятие о стилях руководства, их характеристика и факторы их определяющие. Лидерство и руководство в организации. Власть и организационное воздействие в организации |  | 1 | 10 |
| СРСП3 Защита рефератов по темам: 1 Власть и авторитет в организации 2 Гендерные аспекты психологии руководства 3. Национальные черты деловых людей |  |  | 15 |
| 7 | Лекция 7. Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации. | 1 |  |  |
| Семинар 7. Психология найма персонала организации. Основные правила составления резюме. Адаптация персонала организации. Технологии командообразования в управленческой деятельности. |  | 1 | 10 |
| 8 | Лекция 8. Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации | 1 |  |  |
| Семинар 8. Виды стимулирования персонала в организации. Мотивационные типы персонала. |  | 1 | 10 |
| СРСП4 Методы мотивации в профессиональной деятельности человека (сделать в виде таблицы). Защита рефератов на тему: Деньги как средство мотивации. Механизмы морального стимулирования персонала |  |  | 15 |
| 9 | Лекция 9. Мотивация труда персонала и эффективность управления. Основные средства воздействия на мотивацию труда персонала. | 1 |  |  |
| Семинар 9. Личность подчиненного. Психология управления его поведением и деятельностью (сообщение). Подготовить упражнения на постановку целей и развитие мотивации (групповой проект). |  | 1 |  |
| 10  РК 2 | Лекция 10.Психология управления конфликтами Понятие, причины и виды конфликтов | 1 |  | 10 |
| Семинар 10. Основные стратегии поведения в конфликте. Типология конфликтных личностей. Техники и технологии управления конфликтом. | 1 | 1 | 10 |
| СРСП5 Эссе «Ингредиенты саморазвития: Как вырастить компетентность и развить креативность у сотрудника?» Организация креативного пространства для создания качественного труда персонала. (Форма блокнот/психологические исследования) |  |  | 20 |
|  |  |  | **100** |
| Модуль **3. КОММУНИКАТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ В ОРГАНИЗАЦИИ** | |  |  |  |
| 11 | Лекция 11. Деловое общение и управленческие конфликты. Деловая беседа и переговоры. Психология убеждения в управлении людьми. | 1 |  |  |
| Семинар 11. Шестишаговая модель разрешения конфликтов М. Бронштейна.  Виды и причины конфликтов в управленческой деятельности.Телефонные коммуникации в деловом общении. Психологические принципы и правила проведения эффективных совещаний. Тактики и технологии переговоров в проблемных, стрессовых, нестандартных ситуациях. Письменные бизнес-коммуникации. |  | 1 | 10 |
| 12 | Лекция 12. Психология профессионального здоровья менеджера. Проблема профессионального здоровья: исторический аспект. | 1 |  |  |
| Семинар 12. Стресс в профессиональной деятельности менеджера. Эмоциональное выгорание, как особое психическое состояние Трудоголизм, как проблема современных менеджеров Способы преодоления стресса |  | 1 | 10 |
| СРСП6. Технологии и механизмы успешной коммуникации в управлении организаций. Деловой этикет в коммуникации: телефон, интернет, письма (сообщение). Защита рефератов на темы: Проблема межкультурных коммуникаций в деловом общении. Психотехники саморегуляции в конфликтной ситуации |  |  | 25 |
| 13 | Лекция 13 Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге. | 1 |  |  |
| Семинар 13 Управление эмоциональными состояниями. |  | 1 | 10 |
| 14 | Лекция 14 Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений. | 1 |  |  |
| Семинар 14 Коммуникативные навыки менеджера |  | 1 | 10 |
| 15  РК3 | Лекция 15 Психология антикризисного управления. Корпоративная культура организации. Коллектив как объект и субъект управления | 1 |  |  |
| Семинар 15 Принципы управления персоналом в рамках антикризисного менеджмента. Основные характеристики организации как объекта управления. Понятие и классификация коллективов. Социально-психологический климат коллектива |  | 1 | 10 |
| СРСП7 Найти пример корпоративного кодекса крупной организации и провести анализ основных положений. |  |  | 25 |
|  |  |  | **100** |
| **Экзамен** |  |  |  | **100** |
| **Итого** |  |  |  | **100** |

Зав. кафедрой общей и прикладной психологии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Мадалиева З.Б.

Председатель методического бюро факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кабакова М.П.

Преподаватель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Махмутов А.Э

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ

Факультет философии и политологии

Кафедра общей и прикладной психологии

|  |  |
| --- | --- |
| **УТВЕРЖДЕНО**  на заседании Ученого совета  факультета философии и политологии  протокол № от августа 2019г.  Декан факультета  д.ф.н., профессор А.Р.Масалимова    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

**по дисциплине**

**Психологии управления**

Специальности

**дневная, 1 курс (Осенний)**

1 курс, 1 семестр, 2 кредита

Очное отделение

Алматы 2019 г.

УМК дисциплины составлен к.пед.н., доцентом Садвакасовой З.М. кафедры общей и прикладной психологии

На основании рабочего учебного плана по специальности

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры общей и прикладной психологии

От « » августа 2019 г., протокол №

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ З.Б.Мадалиева

### Рекомендовано методическим бюро факультета

« »\_августа 2019 г., протокол №

Председатель методбюро\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.Кабакова

**Предисловие**

**Краткое описание курса:**

С возрастанием роли человека, человеческого капитала в социально-экономических, политических, демократических преобразованиях современного общества повышается значение наук о человеке. Поэтому сегодня изучение основных проблем психологии управления, имеющих ценность для каждой личности на современном этапе развития общества, приобретает особое звучание. Расширение и углубление психологической, профессиональной компетентности является необходимым условием подготовки конкурентоспособных специалистов, раскрытия их творческого потенциала, личностного и карьерного роста. В связи с этим актуализируется необходимость овладения специалистами высшей квалификации независимо от полученной специальности основами психологических знаний в области психологии управления, освоения способов продуктивного и критического мышления, новых видов коммуникаций и отношений между людьми в процессе совместной деятельности.

Назначение и место курса в профессиональной подготовке будущих магистров обусловили объем и интегрированный характер его содержания.

Продолжительность обучения по настоящей программе в соответствии со структурой образовательной программы высшего образования составляет 60 академических часов (2 академических кредитов).

Значение курса «Психология управления» определяется его ведущей ролью в подготовке конкурентоспособных кадров.

Цель курса: обеспечить научно - обоснованную подготовку высококвалифицированных специалистов на основе изучения и анализа психологических условий и особенностей управленческой деятельности в процессе профессионального становления в рамках выбранной специальности.

**Основные компетенции магистрантов после изучения курса:**

1. Обосновывать теоретические основы психологиии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления.

2. Определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры.

3. Интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата.

4. Интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции психологии управления методом SWOT – анализа в различных областях профессиональной деятельности.

5. Критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления.

6. Дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.

7.Разрабатывать и реализовывать тренинговые программы и техники регуляции эмоционального состояния для руководителей и сотрудников организации по улучшению психологического климата и корпоративной культуры.

8.Создавать модель прогнозирования эффективности управления организацией.

9.Выстраивать программу собственной карьеры с учетом корпоративных ценностей и эффективности технологии самопрезентации как важного фактора психологии управления.

Изучение курса «Психология управления» способствует систематизации междисциплинарных связей профессиональной образовательной программы, основывается на знаниях, полученных магистрантами при освоении предшествующих учебных дисциплин: «Философия», «Социология» и др.

Курс «Психология управления» является фундаментальной дисциплиной, изучение которого тесно связано с педагогикой, организацией и планированием научных исследований.